

# Refurbishment heeft meerwaarde voor dealer

Albatros Holland, gevestigd in Arkel, is opgericht in 1995 en vanaf 1999 actief als groothandel. De visie van Albatros is naast de reguliere telecomgroothandel een alternatief zijn voor telecomdealers door het aanbieden van 'refurbished' telecomapparatuur van onder meer Alcatel, Nortel, Ericsson, Philips en Avaya. "We willen voor de dealer een kostenbesparende, milieuvriendelijke partner zijn", zegt Steph Rampollo, managing director van Albatros Holland.



bishment een korting op de netto inkoop mogelijk van 20 tot wel 60 procent. Dat geeft de telecomdealer de kans om met zeer concurrerende tarieven de eindklant te bedienen met apparatuur die volledig opgeknapt en getest is. Albatros Holland geeft op haar assortiment een garantie van maar liefst 24 maanden.

## Wat kan Albatros Holland leveren?

Bureautoestellen, kaarten, telefooncentrales, onderdelen van merken als Alcatel, Nortel, Ericsson, Philips en Avaya. Albatros kan dealers technische ondersteuning bieden en introduceren in haar netwerk van dealers en installateurs.

## Waarom moet de telecomdealer juist met Albatros zaken doen?

Albatros Holland biedt een partnerschap voor de lange termijn, begrijpt de noodzakelijke open communicatie met dealers, introduceert aspirant-dealers in haar netwerk van bestaande dealers en installateurs waardoor het verdelen van onderlinge opdrachten vergemakkelijkt wordt. Huidige klanten zijn veelal te vinden onder bijvoorbeeld zelfstandige ex-werknemers van KPN Telecom met voldoende kennis van de producten.

## Wat wordt voor Albatros belangrijk in 2010?

Steph Rampollo: "Dit jaar geven wij extra aandacht aan VOIP-producten en introduceren we de merken Siemens en Cisco, we gaan nog verder met het verbeteren van het refurbishment en verhogen de productgarantie tot 36 maanden. Verder willen wij de samenwerking met onze bestaande installateurs verdiepen door deze doorlopend te koppelen aan aspirant-dealers. Albatros Holland wil als spil in dit netwerk fungeren." •

## Wat is refurbishment in telecom?

'To Refurbish' is het Engelse werkwoord voor 'nieuw gemaakt'. Albatros Holland zamelt gebruikte en ongebruikte telecom- en ICT-apparatuur in. Jong gebruikte apparatuur wordt getest en optisch 'nieuwgemaakt'. Albatros zorgt daarnaast dat de apparatuur 'gerepaint' wordt en dat onderdelen vervangen worden voor nieuwe. Dat gaat van LCD's tot voetjes, klepjes, hoorns, snoeren, boekjes, tot aan de verpakkingendoos toe.

## Waarom is refurbishment interessant voor dealers?

Ten opzichte van nieuwe telecomapparatuur is met refurb-